

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## 1. Identification du professionnel

Adeline Jouin

Masseur-Kinésithérapeute spécialisée en santé de la femme

Éducatrice sportive titulaire d'une carte professionnelle en cours de validité

Espace Femme Porticcio

Email : [adeline.jouinmk@gmail.com](mailto:adeline.jouinmk@gmail.com)

Téléphone : 0658116986

Adresse : Les Echoppes - Boulevard Marie Jeanne Bozzi - 20166 Porticcio

SIRET : 794 799 536 00055

RPPS : [À compléter]

Site internet : [adelinejouin.fr](http://adelinejouin.fr)

Directrice de publication : Adeline Jouin

---

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente encadrent les prestations proposées par Adeline Jouin via son site internet, son cabinet ou ses plateformes de réservation.

Ces prestations peuvent inclure :

- des séances de kinésithérapie conventionnées,
  - des prestations non conventionnées,
  - des accompagnements bien-être,
  - des séances de pulsothérapie Stendo,
  - des ateliers collectifs,
  - des accompagnements à distance,
  - des programmes numériques,
  - des cours collectifs,
  - des séances d'activité physique adaptée,
  - des cartes de séances,
  - ou des abonnements.
-

## 3. Nature des prestations

Certaines prestations proposées sur le site relèvent du bien-être, de l'accompagnement physique ou éducatif, et ne constituent pas des actes de kinésithérapie conventionnés ni des actes médicaux.

Ces prestations ne remplacent en aucun cas :

- un suivi médical,
  - une consultation médicale,
  - ou une prise en charge d'urgence.
- 

## 4. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées :

- via le site internet,
- via [Doctolib](#),
- par email,
- ou par téléphone.

Certaines prestations peuvent nécessiter un acompte ou un paiement préalable afin de valider définitivement la réservation.

---

## 5. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Les prestations conventionnées de kinésithérapie peuvent faire l'objet d'une prise en charge partielle par l'Assurance Maladie et/ou la mutuelle selon la réglementation en vigueur.

Les prestations non conventionnées, ateliers, accompagnements, cours collectifs ou services bien-être ne sont pas remboursés par l'Assurance Maladie.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans effet rétroactif sur les réservations déjà validées.

---

## 6. Paiement

Les paiements peuvent être réalisés :

- en ligne,
- par carte bancaire,
- par virement,
- par chèque,
- ou directement au cabinet.

Toute prestation commencée est due.

---

## 7. Annulation et retard

Toute annulation doit être effectuée au minimum 24 heures avant le rendez-vous.

En cas d'annulation tardive, d'absence injustifiée ou de non-présentation :

- la séance peut être facturée,
- l'acompte peut être conservé,
- ou la séance décomptée d'une carte ou d'un abonnement.

En cas de retard, la durée de la séance pourra être réduite afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants.

---

## 8. Cartes de séances et abonnements

Les cartes de séances et abonnements :

- sont personnels et non cessibles,
- disposent d'une durée de validité définie lors de l'achat,
- ne peuvent être remboursés après utilisation partielle,
- et ne donnent lieu à aucun remboursement des séances déjà réalisées.

Les séances non utilisées avant expiration ne pourront donner lieu à remboursement sauf cas exceptionnel étudié au cas par cas.

---

## 9. Accompagnements à distance et contenus numériques

Les accompagnements à distance, vidéos, supports PDF, programmes et contenus numériques sont strictement personnels.

Toute reproduction, diffusion, partage ou revente sans autorisation écrite préalable est interdite.

Les conseils proposés ne remplacent pas un avis médical ou un suivi personnalisé lorsque celui-ci est nécessaire.

---

## **10. Activités d'accompagnement physique et cours collectifs**

Dans le cadre de certaines prestations d'accompagnement physique, de remise en mouvement, d'activité physique adaptée ou de cours collectifs, Adeline Jouin intervient également en qualité d'éducatrice sportive titulaire d'une carte professionnelle en cours de validité.

Ces prestations peuvent inclure :

- des séances individuelles,
- des cours collectifs,
- des exercices guidés,
- des programmes physiques,
- ou des accompagnements à distance.

La cliente reconnaît pratiquer les exercices proposés sous sa propre responsabilité et s'engage à respecter ses capacités physiques ainsi que les consignes de sécurité données.

En cas de doute médical, douleur inhabituelle ou contre-indication, il appartient à la cliente de demander l'avis de son médecin avant la pratique.

---

## **11. Obligation de moyens et pratique des exercices**

Les prestations proposées par Adeline Jouin relèvent d'une obligation de moyens et non d'une obligation de résultat.

Les résultats peuvent varier selon :

- l'état de santé,

- la régularité,
- l'implication personnelle,
- les antécédents,
- ou les capacités physiques de chaque cliente.

Dans le cadre des exercices réalisés à domicile, en autonomie ou à distance, la cliente reste responsable :

- de l'exécution des exercices,
- du respect de ses limites physiques,
- et de l'adaptation des mouvements à sa condition personnelle.

Il appartient à chaque cliente d'interrompre immédiatement un exercice en cas de douleur, gêne importante, malaise ou symptôme inhabituel et, si nécessaire, de consulter un professionnel de santé.

La responsabilité d'Adeline Jouin ne pourra être engagée en cas :

- de mauvaise exécution des exercices,
- d'utilisation inadaptée des contenus fournis,
- ou de pratique réalisée malgré une contre-indication médicale connue ou non signalée.

---

## 12. Contre-indications et informations de santé

La cliente s'engage à informer Adeline Jouin de tout problème de santé, grossesse pathologique, contre-indication médicale, douleur inhabituelle ou traitement pouvant impacter la réalisation des séances ou exercices proposés.

En cas de doute médical, un avis du médecin ou de la sage-femme pourra être recommandé avant la poursuite de l'accompagnement.

---

## 13. Responsabilité

Adeline Jouin s'engage à fournir des prestations adaptées dans le cadre de ses compétences professionnelles.

La cliente reste responsable :

- de ses choix,

- de son état de santé,
- et du respect des recommandations données.

En cas de doute médical, la cliente est invitée à consulter son médecin.

---

## 14. Droit à l'image

Aucune photo ou vidéo ne sera utilisée sans accord préalable de la cliente.

Toute autorisation donnée pourra être retirée à tout moment sur simple demande écrite.

---

## 15. Données personnelles

Les données collectées via le site internet, les formulaires ou les réservations sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation professionnelle.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur peut demander :

- l'accès,
- la modification,
- ou la suppression de ses données personnelles.

Toute demande peut être adressée à :  
adeline.jouinmk@gmail.com

---

## 16. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et réaliser des statistiques de fréquentation.

L'utilisateur peut modifier ses préférences de cookies à tout moment via son navigateur internet.

---

## 17. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, la cliente peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Les coordonnées du médiateur pourront être communiquées sur demande.

---

## **18. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.